

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY SOWSTAŁ SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

08.01.2024 r.

Sowstał Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Chorzowie, ul. Podmiejska 64, 41-506 Chorzów

Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy Katowice Wschód – w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

KRS: 0001000013

NIP: 627-278-11-09

Kapitał zakładowy: 1.005.000,00 PLN

I. Definicje zastosowane w niniejszym dokumencie:

- 1.OWS – Ogólne Warunki Sprzedaży, mające zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży i świadczenia usług zawieranych przez Sowstał spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Chorzowie przy ulicy Podmiejskiej 64.
- 2.Sprzedający – Sowstał spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Chorzowie przy ulicy Podmiejskiej 64.
- 3.Kupujący – każdy kontrahent Sprzedającego.
- 4.Strony – łącznie Sprzedający i Kupujący.
- 5.Towar – produkty znajdujące się w ofercie handlowej Sprzedającego.
- 6.Usluga – usługi świadczone przez Sprzedającego na rzecz Kupujących.
- 7.Umowa – czynność prawna dokonana pomiędzy Sprzedającym a Kupującym, w ramach której Strony uregulowały warunki współpracy w zakresie zakupu i dostawy Towaru, obejmujące określenie m.in. jego rodzaju, ilości, ceny, miejsca i terminu dostawy oraz terminu płatności.

II. Postanowienia Ogólne

- 1.OWS stanowią integralną część każdej Umowy sprzedaży Towaru i Usług zawieranych przez Sprzedającego i Kupującego, chyba że Strony wyraźnie postanowiły wyłączyć ich stosowanie, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zapisów OWS nie stosuje się wobec Umów w zakresie, który w Umowie został uregulowany odmiennie.
- 2.Strony wyłączają stosowanie wszelkich ogólnych warunków zawierania umów obowiązujących u Klientów.
- 3.OWS udostępnione są w siedzibie Sprzedającego, jak również na stronie internetowej www.sowstal.pl.
4. Jeżeli Strony jednorazowo przyjęły ogólne warunki sprzedaży, to jeżeli strony inaczej nie postanowią, a są w stałych kontaktach gospodarczych, to OWS dotyczy wszystkich późniejszych umów kupna-sprzedaży do chwili zmiany treści lub wycofania postanowień OWS.

III. Przedmiot sprzedaży

- 1.Przedmiotem sprzedaży są wyroby hutnicze, usługi oraz wszelkie inne materiały i Towary znajdujące się w ofercie handlowej Sprzedającego.
- 2.Przy cięciu na wymiar zostaną zachowane następujące tolerancje:

- Pręty okrągłe i płaskie o przekroju do 300 mm – tolerancja cięcia -0/+5mm

- Pręty okrągłe i płaskie powyżej przekroju 300mm – tolerancja -0/ +10mm
- Blachy docinane na wymiar – tolerancja cięcia -0/ +15 mm
- Płyty docinane na wymiar – tolerancja cięcia -0/ +15mm

3. Jeżeli Kupujący zleca cięcie z większą dokładnością aniżeli cięcie z tolerancjami Sprzedającego – przyjęcie zamówienia wymaga pisemnej akceptacji Sprzedającego.

4. Sprzedający nie zapewnia przydatności danego Towaru do określonego zastosowania. Ryzyko przeznaczenia i zastosowania Towaru zakupionego przez Kupującego leży wyłącznie po jego stronie. Wszelkie ewentualne informacje udzielane w tym zakresie przez Sprzedającego lub jego pracowników mają charakter grzecznościowy i nie mogą być traktowane jako podstawa do konkretnego stosowania.

5. Sprzedający zapewnia, że produkty odpowiadają obowiązującym normom.

6. Wszystkie materiały oferowane przez Sprzedającego przeznaczone są do obróbki wiórowej jeżeli nie zaznaczono inaczej.

IV. Atesty handlowe

1. Atest handlowy, zwany dalej Atestem handlowym Sprzedawcy, jest to atest Sprzedawcy wystawiony na podstawie danych objętych posiadaniem przez Sprzedawcę atestem wytwórcy i w pełni z nim zgodny. Atest handlowy Sprzedawcy nie zawiera danych wytwórcy sprzedawanych towarów, które to dane stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Sprzedawcy

2. Sprzedający może, na żądanie Kupującego, zaświadczyć zgodność danych wskazanych na Atestście handlowym Sprzedawcy z oryginałem.

3. Sprzedawca wydaje wyłącznie Atesty handlowe Sprzedawcy. Kupujący nie może żądać od Sprzedawcy wydania innego atestu niż Atest handlowy Sprzedawcy. Sprzedawca nie jest związany określonym w zamówieniu przez Kupującego żądaniem dostarczenia innego atestu niż Atest handlowy Sprzedawcy, nawet w przypadku potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę.

V. Zawarcie Umowy

1. Sprzedający przyjmuje zamówienia: osobiście, mailem, faksem, pocztą i telefonicznie.

2. Zamówienie musi określać rodzaj materiału, ilość, dokładne wymiary, docelowy wymiar detalu, jaki Kupujący chce uzyskać po obróbce (tak zwany wymiar „na gotowo”), oczekiwany termin dostawy, warunki dostawy i płatności, imię i nazwisko osoby upoważnionej do złożenia zamówienia, nazwę firmy, NIP oraz adres siedziby firmy.

3. Do zawarcia Umowy dochodzi, jeżeli Zamówienie określone w punkcie 2 zostało złożone w formie pisemnej bądź elektronicznej i jest zgodne z ofertą handlową Sprzedającego, a termin i warunki dostawy oraz warunki płatności zostaną przez Sprzedającego zaakceptowane. Jeżeli któryś z warunków nie jest spełniony, do zawarcia umowy dochodzi gdy wszystkie warunki zostaną jednoznacznie zaakceptowane przez Strony.

4. W przypadku zamówień złożonych telefonicznie, dopuszcza się sytuację, w której do zawarcia umowy dochodzi w chwili przystąpienia przez Sprzedawcę do realizacji zamówienia złożonego telefonicznie. W takim przypadku Kupujący zobowiązany jest przesłać e-mail potwierdzający zapoznanie się z OWS.

5. Minimalna wartość zamówienia wynosi 50 zł netto.

VI. Cena

1. Cena sprzedaży jest ceną netto, która zostanie powiększona o właściwą stawkę podatku VAT.

2.Cena jest zgodna z ofertą cenową do dnia obowiązywania oferty, w pozostałych przypadkach obowiązuje cena ofertowa Sprzedawcy z dnia wystawienia faktury.

3.Wszystkie dodatkowe koszty powstałe w związku z realizacją zamówienia, m.in. cięcie, pakowanie, foliowanie, koszty przeładunku, obciążenia publicznoprawne, obciążają Kupującego, chyba że Strony postanowiły inaczej.

4.Sprzedający ponosi koszt załadunku Towaru, Kupujący ponosi koszt rozładunku Towaru, niezależnie od tego kto ponosi koszty transportu.

5.Wszelkie rabaty i upusty udzielane przez Sprzedającego wymagają dla swej ważności potwierdzenia na piśmie. Jeżeli ustalenia dotyczące udzielonego rabatu bądź upustu nie są jednoznaczne i budzą wątpliwości, rozstrzyga się je na korzyść Sprzedającego.

6.W sytuacji zmiany czynników cenotwórczych niezależnych od Sprzedającego, w okresie pomiędzy dniem zawarcia Umowy a dniem jej wykonania, np. nagła podwyżka cen przez dostawców Sprzedającego, wzrost obciążeń publicznoprawnych, w tym opłat celnych, Sprzedający jest uprawniony do jednostronnego podwyższenia ceny sprzedaży Towaru, w granicach faktycznego wzrostu wynikającego z wystąpienia określonej zmiany czynników cenotwórczych. Jednostronne oświadczenie Sprzedającego o podwyższeniu ceny jest skuteczne z chwilą złożenia go na piśmie Kupującemu.

VII. Warunki płatności

1.Termin płatności należności z tytułu sprzedaży Towaru oraz świadczenia Usług określa Sprzedający na fakturze VAT, chyba że Strony uzgodniły termin płatności indywidualnie.

2.Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu środków na rachunek bankowy Sprzedającego.

3.Kupujący nie jest uprawniony do potrącania swoich wierzytelności z wierzytelnościami Sprzedającego bez zgody Sprzedającego wyrażonej na piśmie.

4.W przypadku niedotrzymania przez Kupującego terminu płatności, Sprzedający może zmienić dla kolejnych zamówień wszystkie dotychczasowe warunki płatności i dostawy, w tym uzależnić wykonanie kolejnych zamówień od zapłaty za Towar lub Usługę z góry.

5.Jeżeli Kupujący popadnie w opóźnienie z zapłatą za Towar lub Usługę przekraczającą 30 dni, Sprzedający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy.

6.W przypadku uzgodnienia przez Strony przedpłaty, zamówienie zostanie skierowane do przygotowania po uiszczeniu uzgodnionej całej przedpłaty.

7.W sytuacji pogorszenia się sytuacji finansowej Kupującego, Sprzedający jest uprawniony do odstąpienia od uzgodnień w przedmiocie odroczenia terminu płatności za dostarczony Towar bądź usługę. Sprzedający jest uprawniony do jednostronnego dokonania oceny sytuacji finansowej Kupującego.

VIII. Dostawa

1.Towary sprzedawane według wagi będą ważone z następującą dokładnością: poniżej 1t – z dokładnością do 2 kg, od 1t do 3t z dokładnością do 5 kg; powyżej 3 t z dokładnością do 10 kg.

2.Sprzedający ma prawo dostarczyć ilość zamówionego towaru z tolerancją +/-10%. W takim przypadku Kupujący ma obowiązek towar przyjąć i zapłacić za niego według rzeczywistej wagi Towaru wskazanej na fakturze, zgodnie z uzgodnionym terminem płatności.

3.Towary cięte na wymiar zostaną zafakturowane według wagi przed pocięciem.

4.Sprzedający zastrzega sobie prawo wcześniejszej dostawy lub opóźnienia w stosunku do ustalonego terminu realizacji zamówienia do 7 (14) dni roboczych.

5. Wszelkie ryzyka przypadkowej utraty bądź uszkodzenia Towaru przechodzą na Kupującego w momencie wydania towaru Kupującemu, przewoźnikowi lub innej osobie upoważnionej przez Kupującego.

6. Dostawa następuje z chwilą wydania towaru Kupującemu, przewoźnikowi lub innej osobie upoważnionej przez Kupującego, a w przypadku odbioru własnego Towaru, również z chwilą postawienia Towaru do dyspozycji Kupującego.

7. W przypadku odbioru własnego Towaru dokonanego przez Kupującego, za prawidłowe załadowanie Towaru z magazynu Sprzedającego na samochód podstawiony przez Kupującego, odpowiedzialność ponosi wyłącznie Kupujący. Sprzedający może odmówić załadunku Towaru, gdy pojazd podstawiony przez Kupującego nie jest dostosowany do załadunku Towaru.

8. W przypadku nieodebrania Towaru dostarczonego zgodnie z treścią Umowy i warunkami OWS, Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego całkowitą wartością towaru, materiału, kosztu cięcia i transportu oraz składowania towaru.

9. W przypadku odbioru towaru przez Kupującego transportem własnym, odbiór powinien nastąpić w terminie 7 dni od daty przygotowania zamówienia, zgodnie z Umową i warunkami OWS. Nieodebranie materiału w podanym terminie upoważnia Sprzedającego do naliczania kosztów składowania w wysokości 1,5% wartości dostawy za każdy dzień składowania.

10. W przypadku nieodebrania Towaru przez Kupującego, Sprzedającemu służy uprawnienie do naliczenia kary umownej w wysokości 0,5% wartości nieodebranych wyrobów za każdy dzień opóźnienia, jednak nie więcej niż 100% wartości Towaru oraz dochodzenia naprawienia szkody na zasadach ogólnych.

11. Sprzedawca nie odpowiada za opóźnienia w realizacji dostaw jeżeli są one spowodowane okolicznościami od niego niezależnymi, np. nieterminową dostawą przez dostawców Sprzedawcy, zdarzeniami siły wyższej, nieprzewidywalnymi zakłóceniami w pracy Sprzedawcy, niedoborów materiałów, zmianami przepisów prawa albo dowolnej innej przyczyny będącej poza kontrolą Sprzedawcy. W tych przypadkach, Sprzedawca jest uprawniony do dodatkowej ilości czasu która byłaby wystarczająca do realizacji zlecenia

12. Jeżeli Kupujący dopuszcza się zwłoki z zapłatą ceny za dostarczone mu towary, Sprzedawca może powstrzymać się z realizacją kolejnych zamówień tegoż Kupującego do czasu dokonania przez niego stosownych płatności

IX. Zastrzeżenie własności

1. Własność Towaru przechodzi ze Sprzedającego na Kupującego z chwilą zapłaty wszelkich należności z tytułu jego sprzedaży.

2. W przypadku przetworzenia Towaru przez Kupującego, którego własność pozostała jeszcze przy Sprzedającym, Sprzedający staje się jedynym właścicielem produktu powstałego w wyniku przetworzenia Towaru bez obowiązku zwrotu nakładów Kupującego.

X. Odpowiedzialność Sprzedającego i reklamacje

1. Kupujący zobowiązany jest zbadać zakupiony towar w terminach i w sposób określonych w punktach kolejnych.

2. Kupujący zobowiązany jest przy odbiorze towaru dokonać weryfikacji zgodności ilości wydawanego towaru z zamówieniem oraz zbadać, czy towar nie jest uszkodzony w sposób mechaniczny, w tym w szczególności czy nie pojawiają się na nim rysy, pęknięcia, ubytki. Wszelkie wady polegające na niezgodności ilości towaru z zamówieniem oraz uszkodzenie

mechaniczne Kupujący zobowiązany jest zgłosić niezwłocznie po dokonaniu wyładunku towaru, tj. w chwili potwierdzenia odbioru towaru, w następujący sposób:

2.1.W przypadku, gdy miejsce odbioru towaru objętego zamówieniem położone jest w Polsce - w protokole wydany osobie, która w imieniu Sprzedawcy towar dostarczyła lub na liście przewozowym (WZ?)

2.2.W przypadku, gdy miejsce odbioru towaru objętego zamówieniem położone jest poza Polską - poprzez dokonanie stosownej adnotacji na liście CRM (WZ?)

2.3.W przypadku odbioru własnego w magazynie Sprzedawcy - na dokumencie WZ

3.Niedopełnienie lub nieterminowe dopełnienie przez Kupującego któregośkolwiek z obowiązków, o których mowa w pkt 5.2 powyżej, powoduje łącznie:

3.1.Utratę przez Kupującego uprawnień z tytułu rękojmi Sprzedawcy za wady towaru objętego zamówieniem w zakresie ilości towaru a także w zakresie uszkodzeń mechanicznych towaru objętego zamówieniem

3.2.Zwolnienie Sprzedawcy z odpowiedzialności odszkodowawczej za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w zakresie ilości towaru objętego zamówieniem oraz w zakresie jego uszkodzeń mechanicznych, które można było stwierdzić w toku badania, o jakim mowa w pkt. 2., za wyjątkiem odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie

4.Z chwilą rozpoczęcia obróbki towarów objętych zamówieniem, będących metalami lub ich stopami (w szczególności stali), w tym w szczególności obróbki cieplnej palnikiem gazowym lub w temperaturze powyżej 1540°C i niezależnie od postanowień punktów poprzedzających, Kupujący:

4.1.Traci wszelkie uprawnienia z tytułu rękojmi Sprzedawcy za wady towaru poddanego obróbce

4.2.Zwalnia Sprzedawcę, w granicach prawa, z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w odniesieniu do towarów poddanych obróbce, za wyjątkiem odpowiedzialności z winy umyślnej

5.Reklamacje ilościowe muszą być zgłoszone w chwili odbioru Towaru przez Kupującego w formie pisemnej – listem poleconym bądź mailem przesłanym na adres biuro@sowstal.pl za potwierdzeniem odbioru.

6.Kupujący musi udostępnić do kontroli Sprzedającemu całą ilość reklamowanego Towaru w formie nieprzetworzonej w jakikolwiek sposób i w obecności pracownika Sprzedającego dokonać ponownego zmierzenia/zważenia bez obciążania Sprzedającego jakimkolwiek kosztem.

7.Sprzedający rozpatrzy reklamację ilościową w ciągu 14 dni od otrzymania pisemnego zawiadomienia.

8.Reklamacje jakościowe pod rygorem ich nieuznania muszą być przesłane za potwierdzeniem odbioru Sprzedającemu w formie pisemnej listem poleconym bądź mailem na adres biuro@sowstal.pl.

9.Na wezwanie Sprzedającego Kupujący na swój koszt dostarczy reklamowany materiał do wskazanego magazynu Sprzedającego wraz ze wszystkimi dokumentami dotyczącymi tej transakcji tj. kopią faktury Sprzedającego, kopią Atestu handlowego Sprzedawcy.

10.W przypadku reklamacji jakościowej Sprzedający może wykonać ekspertyzę reklamowanego materiału na swój koszt.

11.W przypadku nieuznania reklamacji Kupujący pokryje koszty transportu oraz dodatkowych ekspertyz jakie poniósł Sprzedający w związku z reklamacją.

12.Roszczenia Stron dotyczące zwrotu kosztów transportu oraz dodatkowych ekspertyz i innych związanych z reklamowaniem Towaru muszą być przedstawione pisemnie wraz z dowodami ich poniesienia (m.in. faktury, rachunki, dowody zapłaty).

13.Sprzedający po uzyskaniu kompletu dokumentów przekaże sprawę do rozpatrzenia Producentowi.

14.Odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedającego w każdym przypadku jest ograniczona do wartości sprzedanego materiału. Sprzedawca może według własnego uznania: wymienić towar na wolny od wad, towar w rozsądnym terminie, nie dłuższym niż 45 dni, naprawić albo zwrócić Sprzedawcy zapłaconą cenę. Kupujący w żadnym przypadku nie jest uprawniony do odstąpienia od umowy ani do żądania obniżenia ceny.

15.Stosowanie przepisów o rękojmi zawartych w art. 556 i następnych kodeksu cywilnego wyłącza się, chyba że Kupujący jest konsumentem.

16.Sprzedający zwolniony jest z odpowiedzialności za wady towaru, gdy ich przyczyna leży po stronie producenta.

XI. Postanowienia końcowe

1.W przypadku zaistnienia siły wyższej (np. strajki, powodzie, pożary, eksplozje, trzęsienia ziemi, rozruchy), wykonanie obowiązków umownych przez Strony ulega zawieszeniu przez okres ich trwania.

2.Zastosowanie mają wyłącznie przepisy prawa polskiego.

3.Wszelkie spory wynikające z umów sprzedaży pomiędzy Sprzedającym a Kupującym będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku niemożności dojścia do porozumienia w sądzie właściwym dla siedziby Sprzedającego